

# Inspiron 15 7000 Gaming

## Manual de serviço

**Modelo do computador:** Inspiron 15-7567  
**Modelo normativo:** P65F  
**Tipo normativo:** P65F001



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



**AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

---

**Direitos autorais © 2016 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2016 - 11

Rev. A00

# Índice

<b>Antes de trabalhar na parte interna do computador.....</b>	<b>11</b>
Antes de começar .....	11
Instruções de segurança.....	11
Ferramentas recomendadas.....	12
Lista de parafusos.....	13
<b>Após trabalhar na parte interna do computador.....</b>	<b>15</b>
<b>Como remover a tampa da base.....</b>	<b>16</b>
Procedimento.....	16
<b>Como recolocar a tampa da base.....</b>	<b>18</b>
Procedimento.....	18
<b>Como remover a bateria.....</b>	<b>19</b>
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	19
<b>Como recolocar a bateria.....</b>	<b>21</b>
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	21
<b>Como remover os módulos de memória.....</b>	<b>22</b>
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22

<b>Imagem: como substituir os módulos de memória.....</b>	<b>24</b>
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	25
<b>Como remover o disco rígido.....</b>	<b>26</b>
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	26
<b>Como recolocar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>29</b>
Procedimento.....	29
Pós-requisitos.....	29
<b>Como remover a unidade de estado sólido.....</b>	<b>30</b>
Pré-requisitos.....	30
Procedimento.....	30
<b>Como recolocar a unidade de estado sólido.....</b>	<b>32</b>
Procedimento.....	32
Pós-requisitos.....	33
<b>Como remover a placa sem fio.....</b>	<b>34</b>
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
<b>Como recolocar a placa sem fio.....</b>	<b>36</b>
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	37
<b>Como remover a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>38</b>
Pré-requisitos.....	38
Procedimento.....	38

<b>Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>40</b>
Procedimento.....	40
Pós-requisitos.....	40
<b>Como remover a tampa traseira.....</b>	<b>41</b>
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
<b>Como recolocar a tampa traseira.....</b>	<b>43</b>
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
<b>Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....</b>	<b>44</b>
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
<b>Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....</b>	<b>50</b>
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50
<b>Como remover a placa de E/S.....</b>	<b>52</b>
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
<b>Como recolocar a placa de E/S.....</b>	<b>54</b>
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54

<b>Como remover os ventiladores.....</b>	<b>55</b>
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55
<b>Como recolocar os ventiladores.....</b>	<b>58</b>
Procedimento.....	58
Pós-requisitos.....	58
<b>Como remover a placa da luz de status.....</b>	<b>59</b>
Pré-requisitos.....	59
Procedimento.....	59
<b>Como recolocar a placa da luz de status.....</b>	<b>61</b>
Procedimento.....	61
Pós-requisitos.....	61
<b>Como remover os alto-falantes.....</b>	<b>62</b>
Pré-requisitos.....	62
Procedimento.....	62
<b>Como recolocar os alto-falantes.....</b>	<b>64</b>
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	64
<b>Como remover a placa do botão de energia.....</b>	<b>65</b>
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65
<b>Como recolocar a placa do botão de energia.....</b>	<b>67</b>
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67

<b>Como remover o touchpad.....</b>	<b>68</b>
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
<b>Como recolocar o touchpad.....</b>	<b>70</b>
Procedimento.....	70
Pós-requisitos.....	70
<b>Como remover a placa de sistema.....</b>	<b>71</b>
Pré-requisitos.....	71
Procedimento.....	72
<b>Como recolocar a placa de sistema.....</b>	<b>76</b>
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	77
<b>Como remover o dissipador de calor.....</b>	<b>78</b>
Pré-requisitos.....	78
Procedimento.....	79
<b>Como recolocar o dissipador de calor.....</b>	<b>80</b>
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	80
<b>Como remover a porta do adaptador de alimentação... </b>	<b>82</b>
Pré-requisitos.....	82
Procedimento.....	82
<b>Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>84</b>
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84

<b>Como remover o conjunto da tela.....</b>	<b>85</b>
Pré-requisitos.....	85
Procedimento.....	85
<b>Como recolocar o conjunto da tela.....</b>	<b>89</b>
Procedimento.....	89
Pós-requisitos.....	90
<b>Como remover a tampa frontal da tela.....</b>	<b>91</b>
Pré-requisitos.....	91
Procedimento.....	91
<b>Como recolocar o painel frontal da tela.....</b>	<b>93</b>
Procedimento.....	93
Pós-requisitos.....	93
<b>Como remover as dobradiças do monitor.....</b>	<b>94</b>
Pré-requisitos.....	94
Procedimento.....	94
<b>Como recolocar as dobradiças do monitor.....</b>	<b>96</b>
Procedimento.....	96
Pós-requisitos.....	96
<b>Como remover o painel da tela.....</b>	<b>97</b>
Pré-requisitos.....	97
Procedimento.....	97
<b>Como recolocar o painel da tela.....</b>	<b>100</b>
Procedimento.....	100
Pós-requisitos.....	100

<b>Como remover o cabo da tela.....</b>	<b>101</b>
Pré-requisitos.....	101
Procedimento.....	101
<b>Como substituir o cabo da tela.....</b>	<b>103</b>
Procedimento.....	103
Pós-requisitos.....	103
<b>Como remover a câmera.....</b>	<b>104</b>
Pré-requisitos.....	104
Procedimento.....	104
<b>Como recolocar a câmera.....</b>	<b>106</b>
Procedimento.....	106
Pós-requisitos.....	106
<b>Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....</b>	<b>107</b>
Pré-requisitos.....	107
Procedimento.....	108
<b>Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....</b>	<b>110</b>
Procedimento.....	110
Pós-requisitos.....	110
<b>Como atualizar o BIOS.....</b>	<b>111</b>
<b>Diagnóstico.....</b>	<b>112</b>

**Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 114**

- Recursos de auto-ajuda..... 114
- Como entrar em contato com a Dell..... 115

# Antes de trabalhar na parte interna do computador

---

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

## Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador. Clique em **Iniciar** →  **Energia** → **Desligar**.  
 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.
- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse e monitor.
- 5 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.
- 6 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

## Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**ADVERTÊNCIA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloca todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

-  **AVISO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **AVISO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Chave Torx #8 (T8)
- Haste plástica

# Lista de parafusos

A tabela a seguir fornece a lista de parafusos usados para fixar diferentes componentes ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

**Tabela 1. Lista de parafusos**

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Bateria	Base do computador	M2x4 T8	5	
Disco rígido	Base do computador	M2,5 x3 tipo escada	4	
Suporte do disco rígido	Disco rígido	M3 x 3	4	
Unidade de estado sólido	Base do computador	M2 x 3	1	
Suporte da placa de rede sem fio	Base do computador	M2 x 3	1	
Tampa traseira	Base do computador	M2x3 (cabeça larga)	4	
Conjunto do apoio para as mãos e teclado	Base do computador	M2,5 x 5	15	
Conjunto do apoio para as mãos e teclado	Base do computador	M2,5 x 8	2	
placa de E/S	Base do computador	M2 x 3	2	
Ventilador	Base do computador	M2 x 3	6	

<b>Componente</b>	<b>Preso a(o)</b>	<b>Tipo do parafuso</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Imagem do parafuso</b>
Suporte da porta do adaptador de alimentação	Base do computador	M2 x 3	4	
Placa da luz de status	Base do computador	M2 x 3	2	
Alto-falante	Base do computador	M2x3 (cabeça larga)	6	
Placa do botão liga/desliga	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2,5	2	
Touch pad	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2	4	
Suporte do cabo da tela	Placa de sistema	M2 x 3	1	
Placa de sistema	Base do computador	M2 x 3	2	
Dissipador de calor	Placa de sistema	M2 x 3	6	
Conjunto da tela	Base do computador	M2 x 3	2	
Conjunto da tela	Base do computador	M2,5 x 5	2	
Conjunto da tela	Base do computador	M2,5 x 5	2	
Dobradiças da tela	Tampa traseira da tela	M2,5 x 2,5	8	
Painel da tela	Tampa traseira da tela	M2 x 2,5	4	

# Após trabalhar na parte interna do computador

---



**AVISO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.**

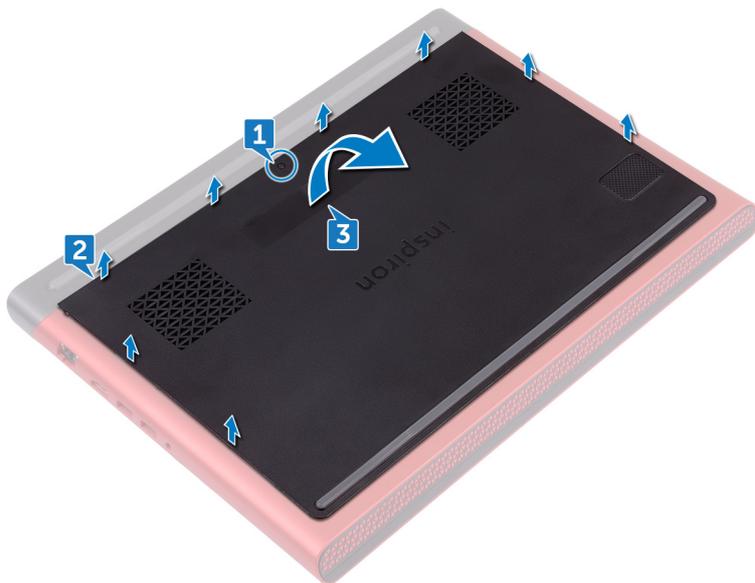
- 1** Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2** Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3** Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4** Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5** Ligue o computador.

# Como remover a tampa da base

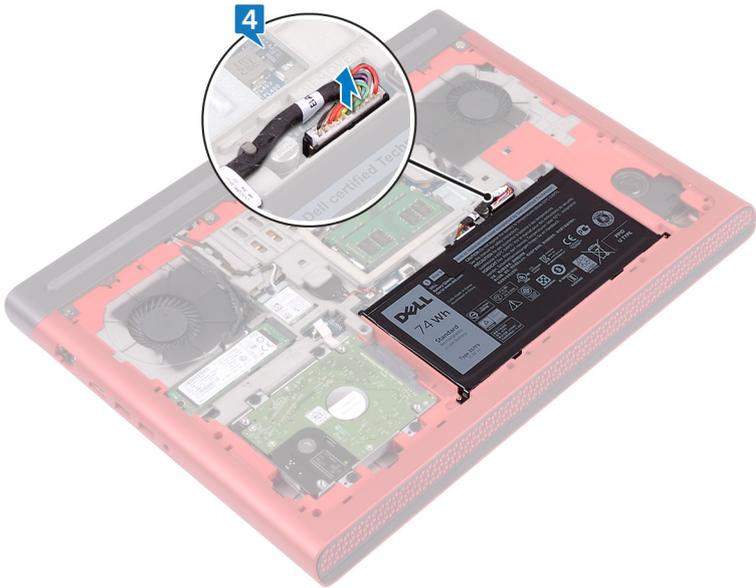
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Solte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base à base do computador.
- 2 Usando os dedos, retire cuidadosamente a tampa da base para liberar as abas dos encaixes na base do computador.
- 3 Levante a tampa da base e remova a base do computador.



- 4 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.



# Como recolocar a tampa da base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.
- 2 Deslize as abas da tampa da base nas aberturas da base do computador e encaixe a base da tampa no lugar.
- 3 Aperte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base à base do computador.

# Como remover a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

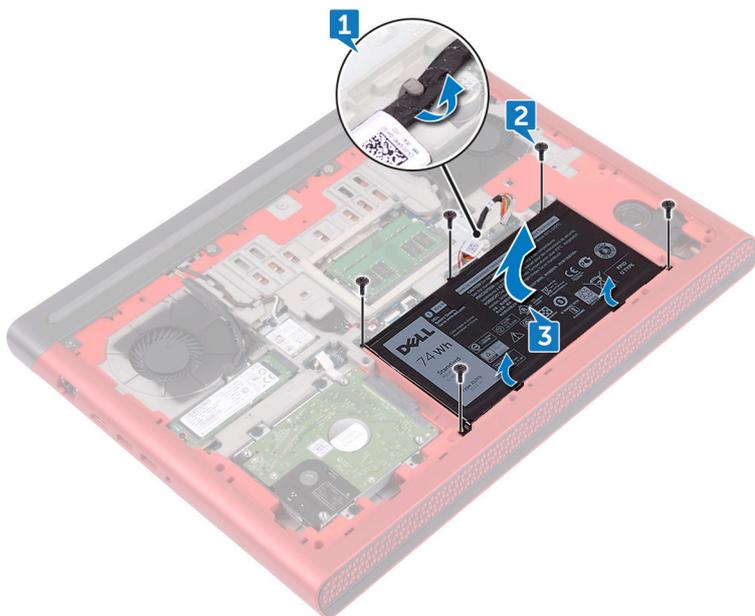
## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Remova o cabo da bateria a partir da guia de roteamento na base do computador.
- 2 Remova os cinco parafusos (M2x4 T8) que prendem a bateria à base do computador.

- 3** Retire a bateria em ângulo da base do computador.



- 4** Vire o computador, abra o monitor e pressione o botão liga/desliga durante cinco segundos para aterrar a placa do sistema.

# Como recolocar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize a bateria no slot na base do computador e alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Recoloque os cinco parafusos (M2x4 T8) que prendem a bateria à base do computador.
- 3 Passe o cabo da antena pelas guias de passagem na base do computador.

## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover os módulos de memória

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

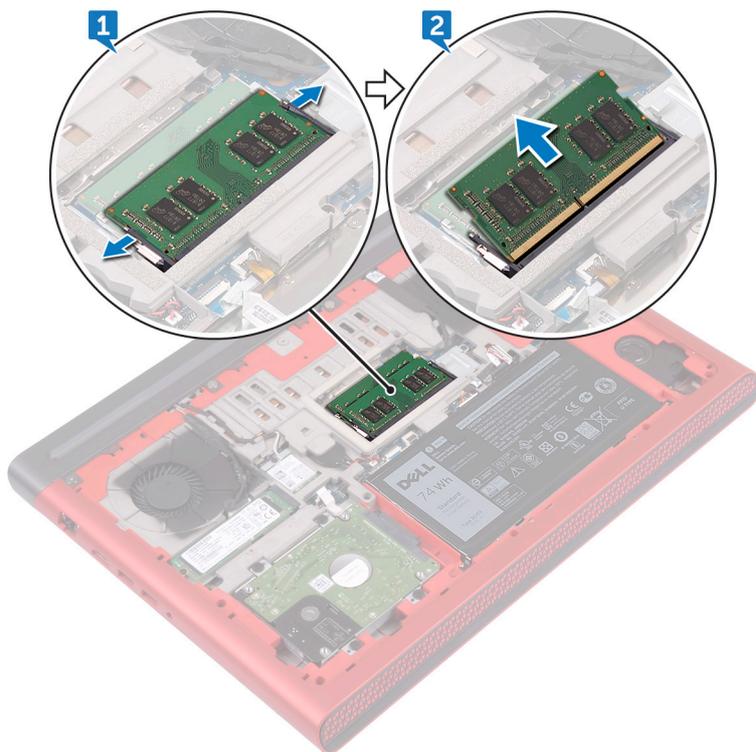
## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.

- 2 Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.



# Imagem: como substituir os módulos de memória

---



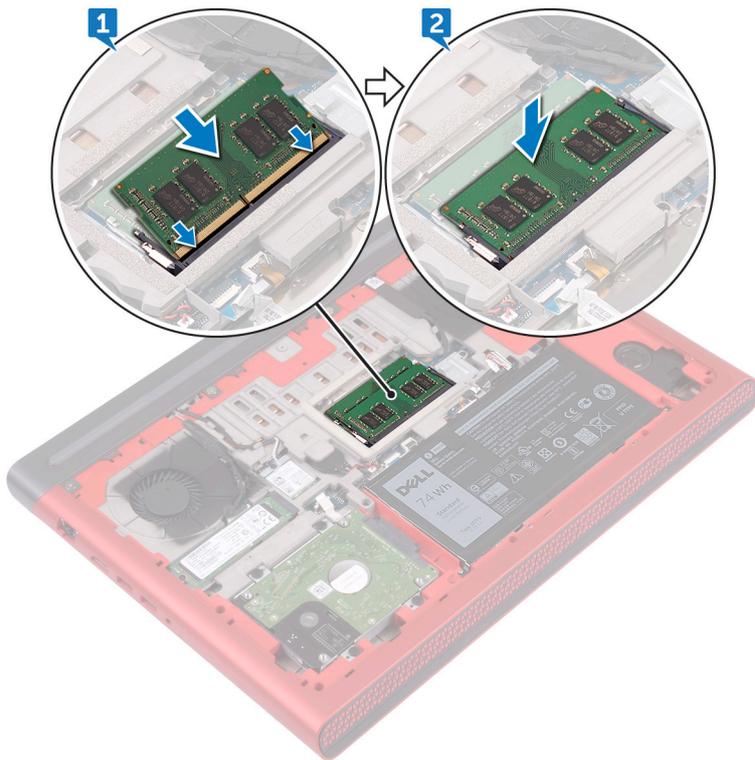
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a aba no slot do módulo de memória e insira o módulo firmemente em ângulo no respectivo slot.

- 2 Pressione o módulo de memória para baixo até encaixá-lo no lugar.

 **NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.**



## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o disco rígido

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

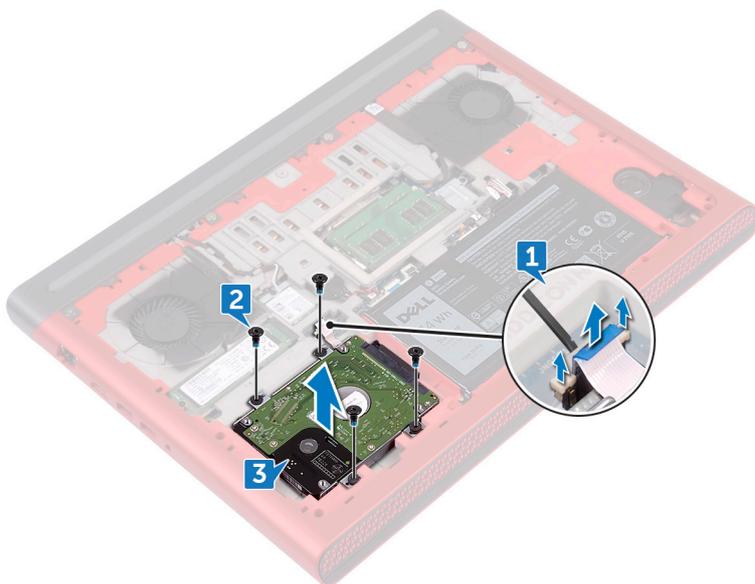
## Procedimento

 **AVISO:**

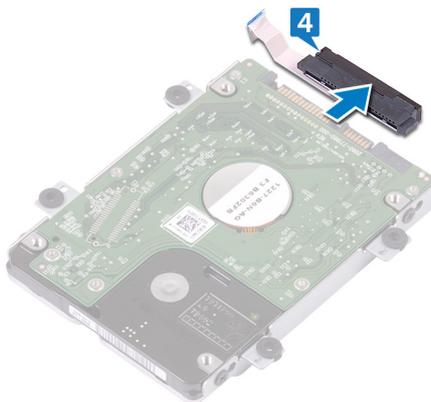
A trava no conector de travamento do disco rígido é frágil. Puxar a trava com força pode danificar o conector de travamento do disco rígido. Tenha cuidado ao manusear a trava no conector de travamento do disco rígido.

- 1 Levante a trava e, usando a aba de puxar, desconecte o cabo do disco rígido da placa do sistema.
- 2 Remova os quatro parafusos (M2x3 tipo escada) que prendem o conjunto do disco rígido à base do computador.

- 3** Levante o conjunto do disco rígido com o respectivo cabo e retire-o da base do computador.



- 4** Desconecte a placa intermediária do conjunto do disco rígido.



- 5** Remova os quatro parafusos (M3 x 3) que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.

**6** Remova o suporte do disco rígido do disco rígido.



# Como recolocar a unidade de disco rígido

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios dos parafusos no disco rígido.
- 2 Recoloque os quatro parafusos (M3 x 3) que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
- 3 Conecte a placa intermediária ao conjunto do disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 5 Recoloque os quatro parafusos (M2x3 tipo escada) que prendem o conjunto do disco rígido à base do computador.
- 6 Conecte o cabo do disco rígido à placa de sistema e feche a trava para prender o cabo do disco rígido.

## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a unidade de estado sólido

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

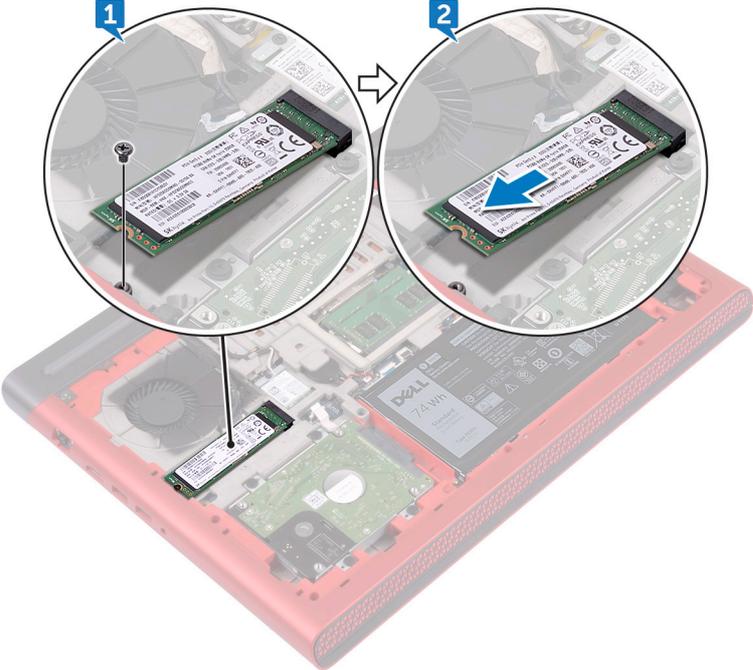
## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Remova o parafuso (M2 x 3) que prende a unidade de estado sólido à base do computador.

2 Deslize e remova a unidade de estado sólido no slot de unidade de estado sólido.



|

# Como recolocar a unidade de estado sólido

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

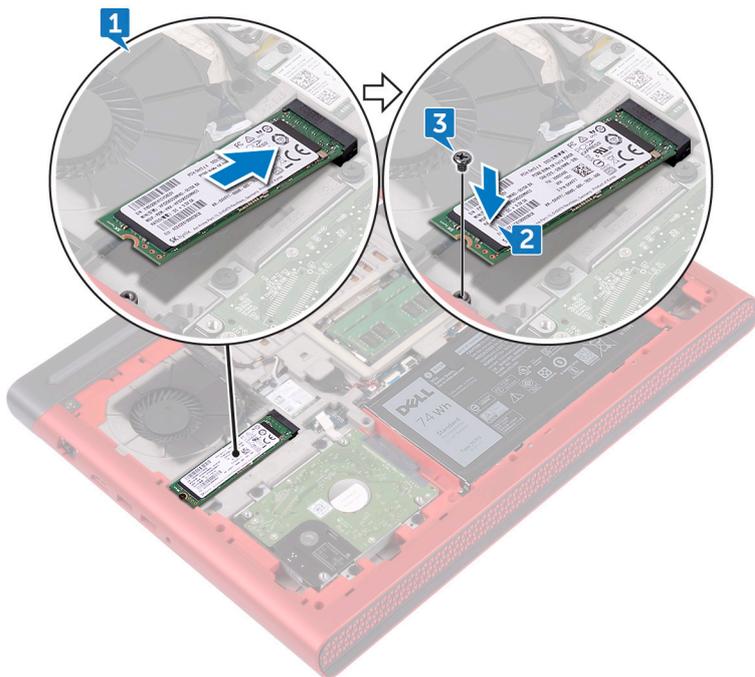


**AVISO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe da unidade de estado sólido com a guia no slot da unidade de estado sólido e deslize-a no slot de unidade de estado sólido.
- 2 Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido para alinhar o orifício do parafuso da unidade de estado sólido com o orifício do parafuso na base do computador.

- 3 Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende a unidade de estado sólido à base do computador.



## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa sem fio

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

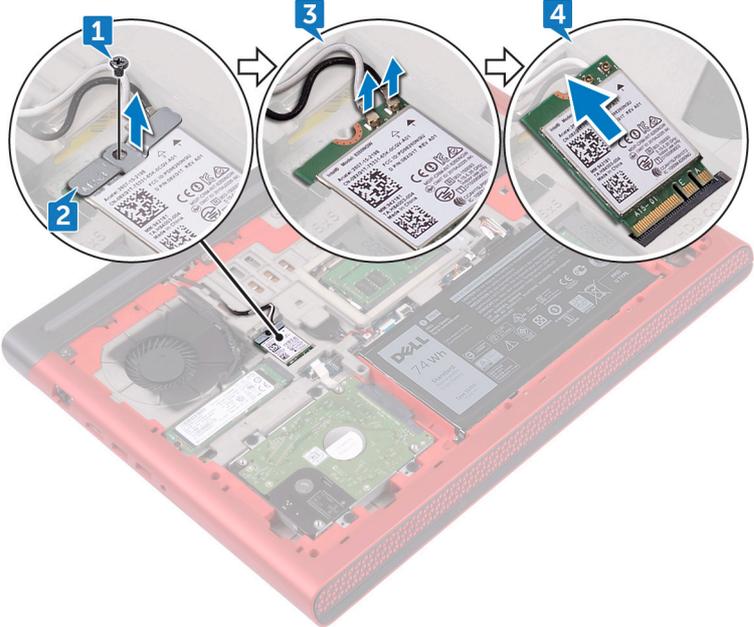
## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Remova o parafuso (M2x3) que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa e à placa do sistema.
- 2 Remova o suporte da placa de rede sem fio da respectiva placa.
- 3 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.

4 Deslize e remova a placa de rede sem fio do respectivo slot.



# Como recolocar a placa sem fio

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

 **AVISO:** Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Alinhe o entalhe na placa de rede sem fio com a aba no slot da placa de rede sem fio.
- 2 Insira a placa de rede sem fio em ângulo no respectivo slot.
- 3 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.

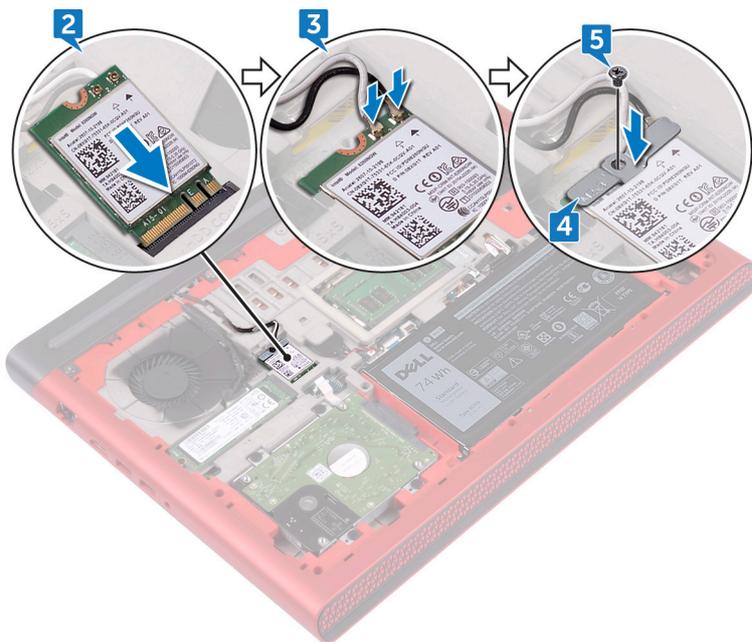
A tabela a seguir fornece o esquema de cores cabo-antena para a placa de rede sem fio suportada pelo computador.

**Tabela 2. Esquema de cores do cabo da antena**

Conectores na placa de rede sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa de rede sem fio com o orifício do parafuso na placa de rede sem fio e na placa de sistema.

- 5 Recoloque o parafuso (M2x3) que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa e à placa de sistema.



## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a bateria de célula tipo moeda

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

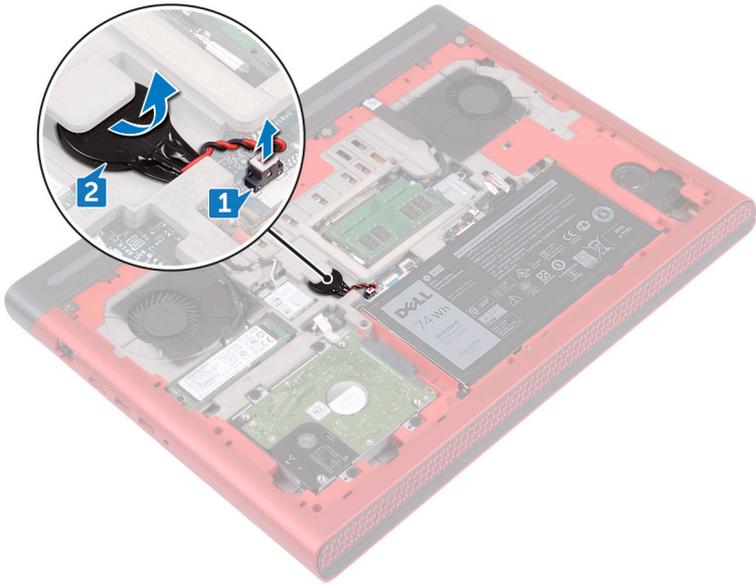
## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.

- 2 Remova a bateria de célula tipo moeda do soquete da bateria na base do computador.



# Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque a bateria de célula tipo moeda no soquete da bateria na base do computador.
- 2 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a tampa traseira

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

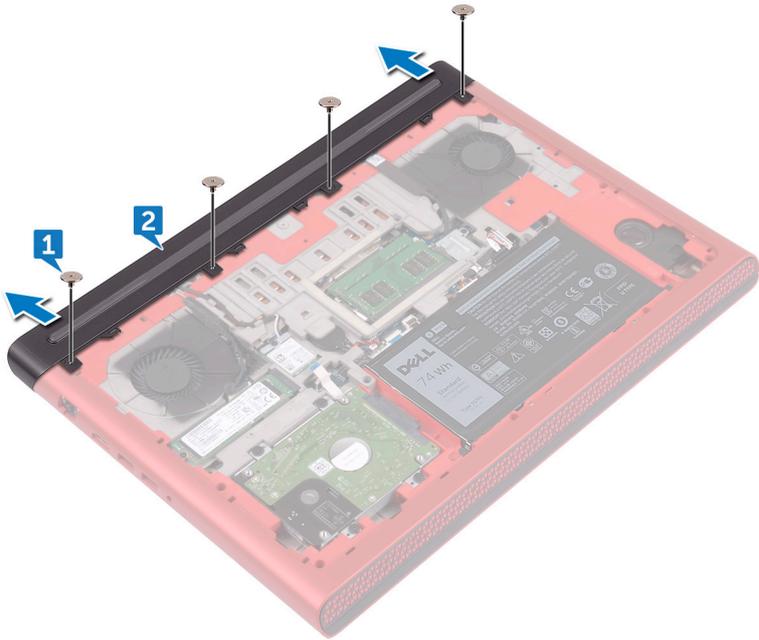
## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Recoloque os quatro parafusos (M2x3 cabeça larga) que prendem a tampa traseira à base do computador.

- 2 Deslize e remova a tampa traseira da base do computador.



# Como recolocar a tampa traseira

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Insira as abas na tampa traseira nos encaixes na base do computador e encaixe a tampa traseira no lugar.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 3 Recoloque os quatro parafusos (M2x3 cabeça larga) que prendem a tampa traseira à base do computador.

## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

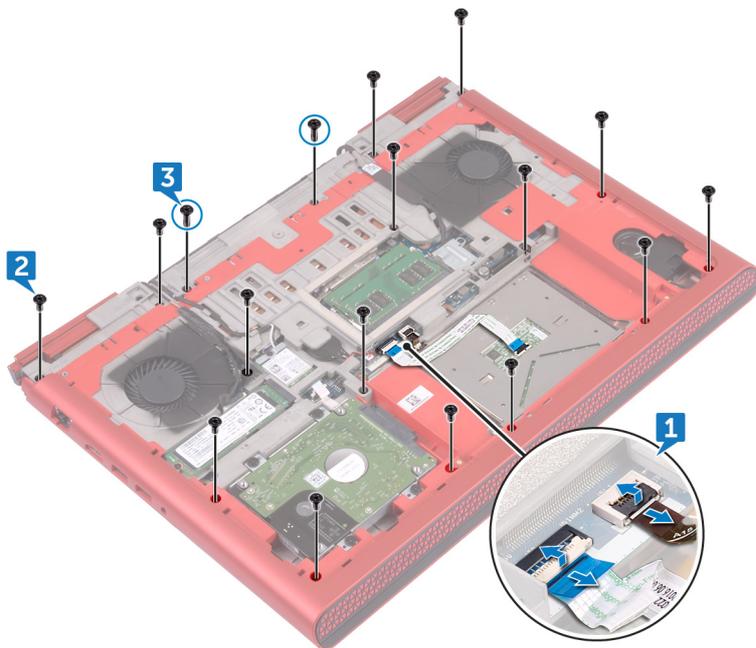
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).

## Procedimento

- 1 Abra a trava e desconecte o cabo do touchpad e o cabo da luz de fundo do teclado da placa do sistema.
- 2 Remova os 15 parafusos (M2,5x5) que prendem o conjunto de apoio para as mãos e teclado à base do computador.

- 3** Remova os dois parafusos (M2,5x8) que prendem o conjunto de apoio para as mãos e teclado à base do computador.



- 4** Vire o computador e abra o monitor.

- 5** Com o uso de uma haste plástica, levante e solte cuidadosamente as abas no apoio para as mãos dos slots na base do computador.



- 6** Levante conjunto de apoio para as mãos e teclado em ângulo.

- 7 Abra as travas e desconecte o cabo do teclado e o cabo da placa de botão de alimentação da placa do sistema.

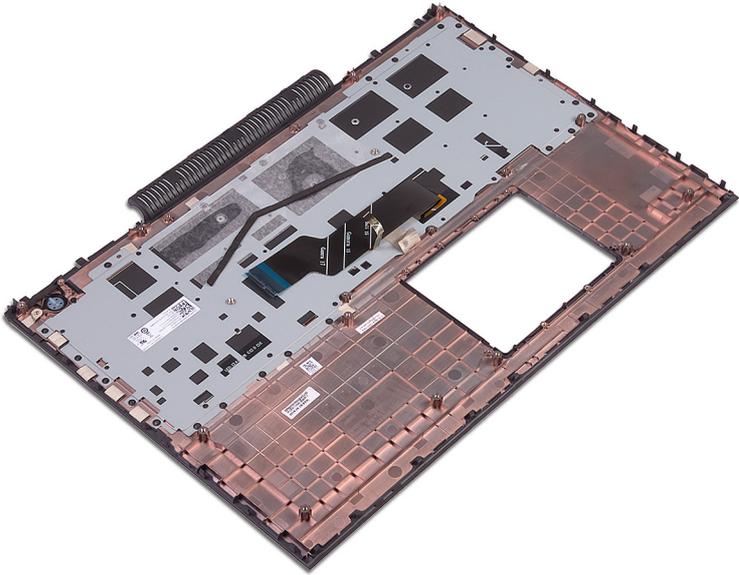


- 8** Remova o conjunto do apoio para as mãos e teclado da base do computador.



- 9** Remova a [placa do botão de energia](#).
- 10** Remova o [touchpad](#).

- 11** Depois de executar todas as etapas acima, você fica com o conjunto do apoio para as mãos e teclado.



# Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Recoloque o [touch pad](#).
- 2 Recoloque a [placa do botão de energia](#).
- 3 Alinhe e coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado na base do computador.
- 4 Insira o cabo do teclado e o cabo da placa do botão liga/desliga nos conectores na placa do sistema e feche as travas para prender os cabos.
- 5 Alinhe a tampa da base com o conjunto do apoio para as mãos e teclado e encaixe-a no lugar com um estalo.
- 6 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 7 Recoloque os 15 parafusos (M2,5x5) que prendem o conjunto de apoio para as mãos e teclado à base do computador.
- 8 Recoloque os dois parafusos (M2,5x8) que prendem o conjunto de apoio para as mãos e teclado à base do computador.
- 9 Deslize o cabo do touchpad e o cabo da luz de fundo do teclado para dentro de seus respectivos conectores na placa do sistema e feche as travas para prender os cabos.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).

**3** Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

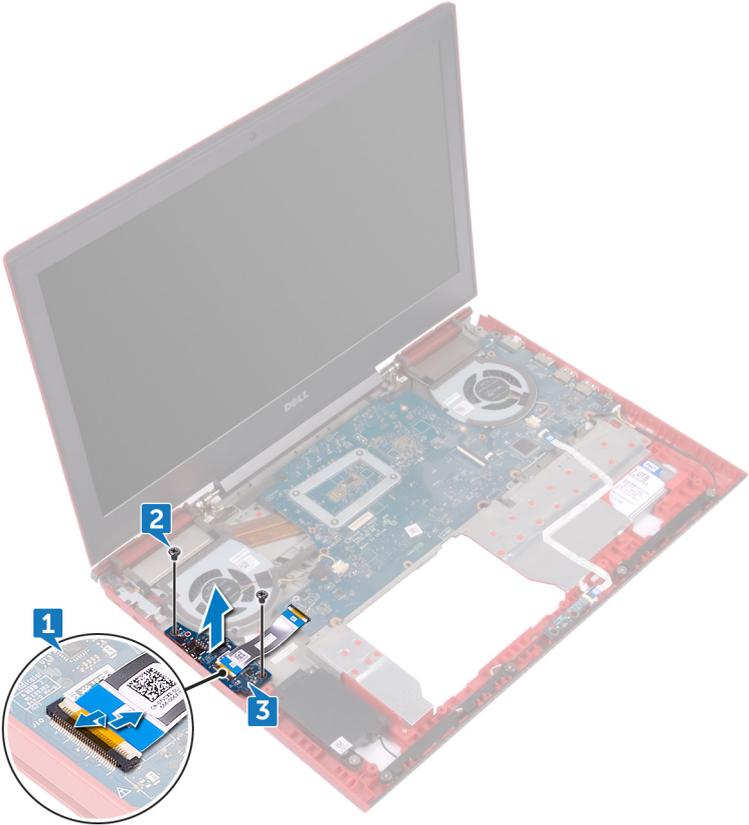
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".

## Procedimento

- 1 Levante a trava e desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 2 Remova os dois parafusos (M2x3) que prendem a placa de E/S à base do computador.

**3** Levante e remova a placa de E/S da base do computador.



# Como recolocar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2x3) que prendem a placa de E/S à base do computador.
- 3 Conecte o cabo da placa de E/S ao conector da respectiva placa e feche a trava para prender o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover os ventiladores

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

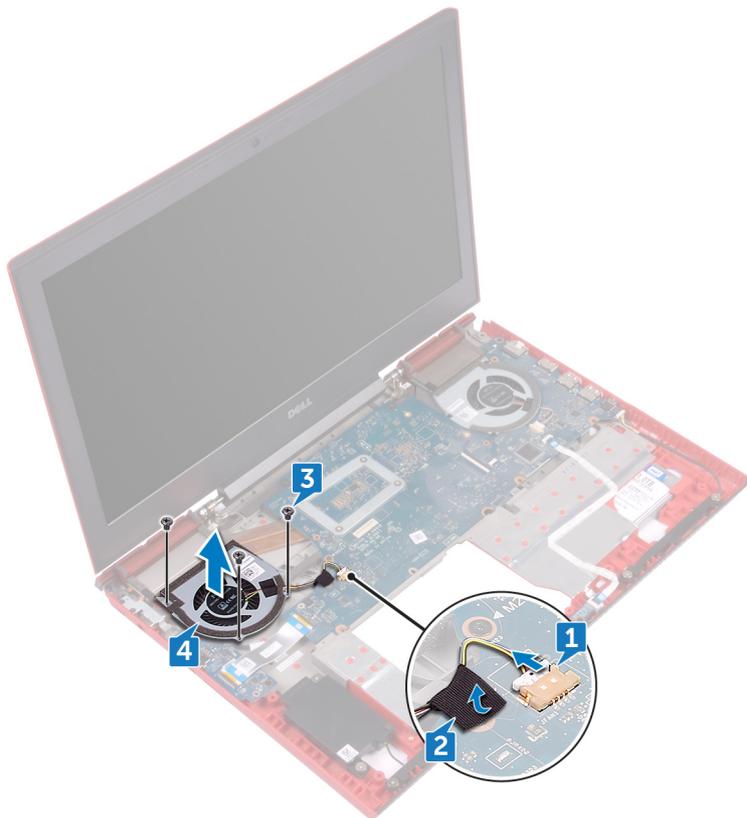
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do ventilador esquerdo da placa de sistema.
- 2 Retire a fita que fixa o cabo do ventilador esquerdo à placa do sistema.
- 3 Remova os três parafusos (M2x3) que prendem o ventilador esquerdo à placa do sistema.

- 4 Levante o ventilador esquerdo, juntamente com o cabo, removendo-os da base do computador.



- 5 Desconecte o cabo do ventilador direito da placa de sistema.
- 6 Remova os três parafusos (M2x3) que prendem o ventilador direito à placa do sistema.

- 7 Levante o ventilador direito, juntamente com o cabo, removendo-os da base do computador.



# Como recolocar os ventiladores

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador esquerdo com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Recoloque os três parafusos (M2x3) que prendem o ventilador esquerdo à base do computador.
- 3 Conecte o cabo do ventilador esquerdo à placa de sistema.
- 4 Cole a fita que prende o cabo do ventilador esquerdo à placa do sistema.
- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador direito com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 6 Recoloque os três parafusos (M2x3) que prendem o ventilador direito à base do computador.
- 7 Conecte o cabo do ventilador direito à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa da luz de status

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".

## Procedimento



**NOTA:** A placa de luz de status inclui um indicador LED para luz de atividade e luz de status de bateria/unidade de disco rígido.

- 1 Levante a trava e desconecte o cabo da placa da luz de status da respectiva placa.
- 2 Remova os dois parafusos (M2x3) que prendem a placa de luz de status à base do computador.



# Como recolocar a placa da luz de status

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de luz de status com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2x3) que prendem a placa de luz de status à base do computador.
- 3 Insira o cabo da placa da luz de status no conector na respectiva placa e feche a trava para prender o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover os alto-falantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

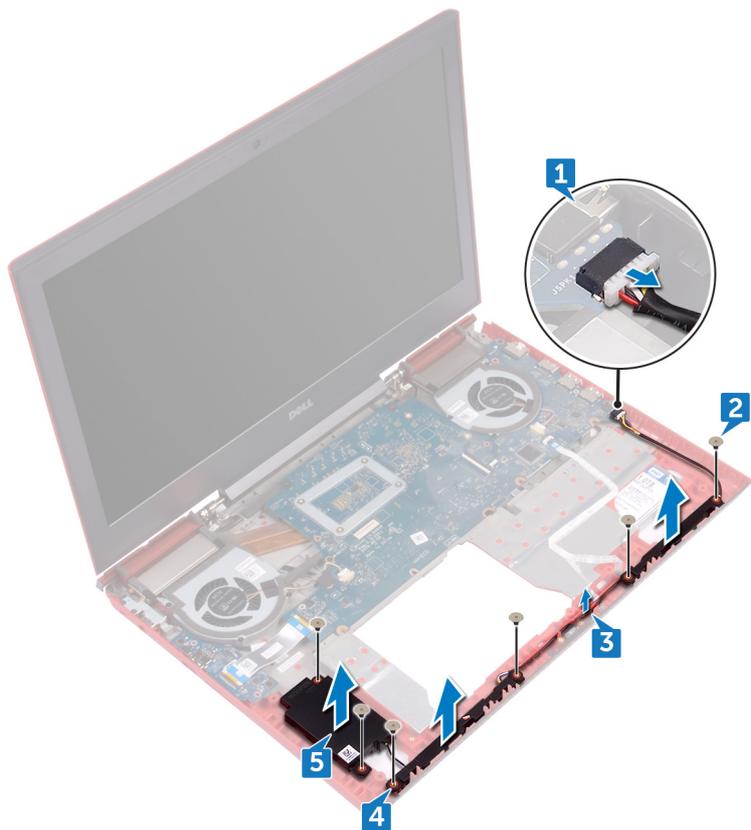
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 5 Remova a [placa de luz de status](#).

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Remova os seis parafusos (M2x3 cabeça larga) que prendem os alto-falantes e woofer à base do computador.
- 3 Observe o roteamento do cabo do alto-falante e remova o cabo do alto-falante das guias de roteamento na base do computador.
- 4 Tome nota da posição dos pinos de borracha antes de levantar os alto-falantes.

- 5** Remova os alto-falantes dos postos de alinhamento e os levante juntamente com o woofer e cabo do alto-falante, para fora da base do computador.



# Como recolocar os alto-falantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**NOTA:** Os pinos de borracha podem ser empurrados para fora ao recolocar o alto-falante. Certifique-se de que os pinos de borracha estão em sua posição após a colocação do alto-falante na placa do sistema.

- 1 Utilizando as hastes de alinhamento, coloque os alto-falantes e woofer na base do computador.
- 2 Passe o cabo do alto-falante pelas guias de passagem na base do computador.
- 3 Recoloque os seis parafusos (M2x3 cabeça larga) que prendem os alto-falantes e woofer à base do computador.
- 4 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de luz de status](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 3 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa do botão de energia

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".

## Procedimento

- 1 Remova os dois parafusos (M2x2,5) que prendem a placa do botão liga/desliga no conjunto do apoio para as mãos e teclado.



# Como recolocar a placa do botão de energia

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do botão liga/desliga com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2x2,5) que prendem a placa do botão liga/desliga no conjunto do apoio para as mãos e teclado.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o touchpad

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

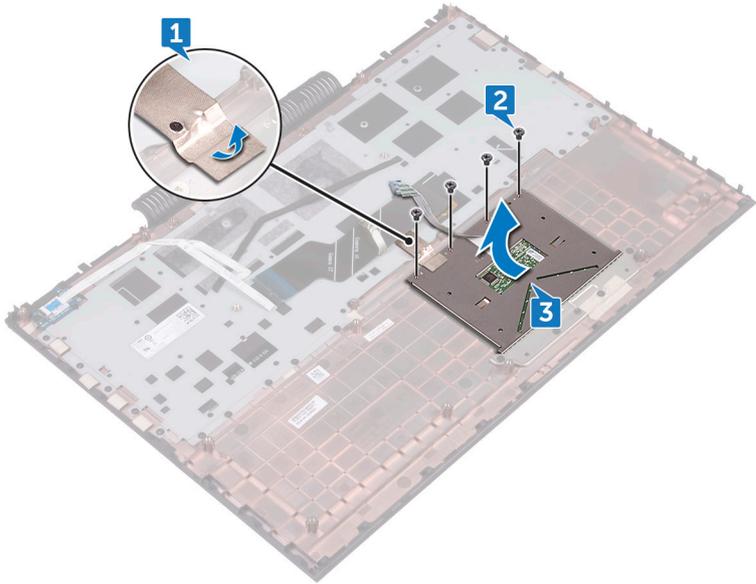
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".

## Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva que prende o touch pad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Remova os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 3** Levante o touch pad, junto com o respectivo cabo, em um ângulo a partir sob o suporte do touch pad para fora do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



# Como recolocar o touchpad

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize o touch pad sob o suporte do touch pad.



**NOTA:** Certifique-se de que o touch pad está alinhado com as guias disponíveis no conjunto do apoio para as mãos e teclado, e que o intervalo está igual em ambos os lados do touch pad.

- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no touchpad com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Recoloque os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 4 Cole a fita adesiva que prende o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa de sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.



**NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.



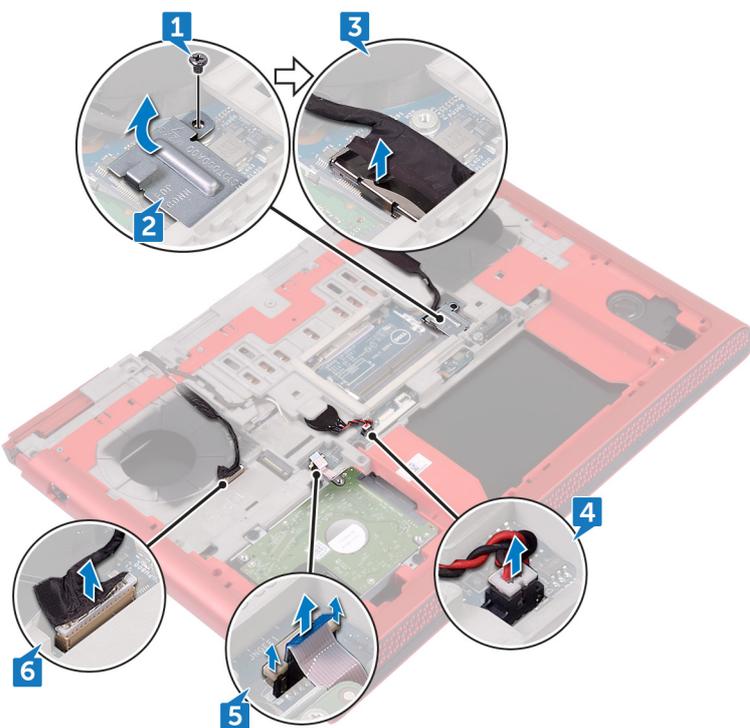
**NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 8 Remova os [ventiladores](#).

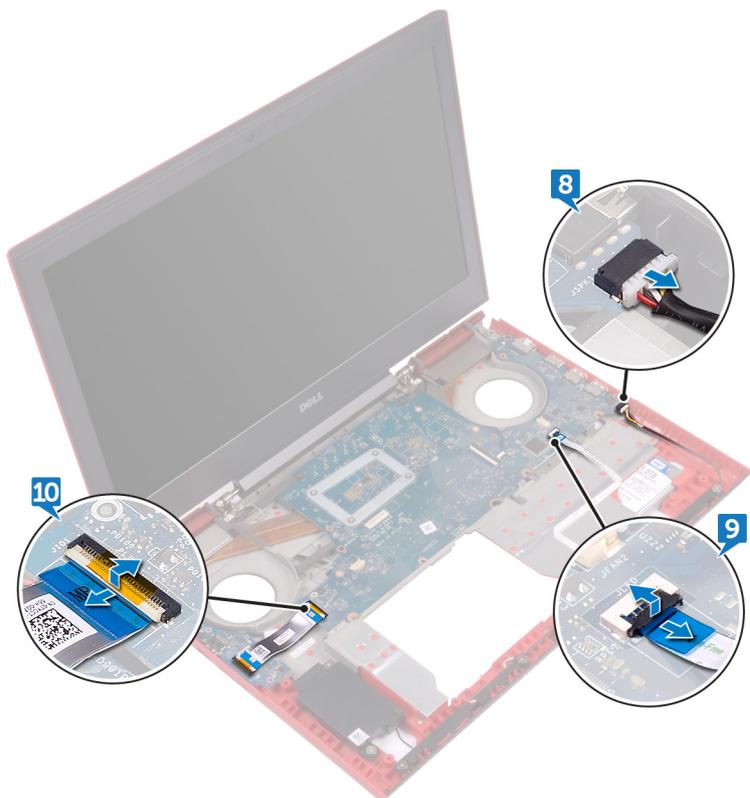
# Procedimento

- 1 Remova o parafuso (M2x3) que prende o suporte do cabo da tela à placa do sistema.
- 2 Remova o suporte do cabo da tela da placa de sistema.
- 3 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa do sistema.
- 4 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 5 Com o uso da aba de puxar, desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 6 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa do sistema.



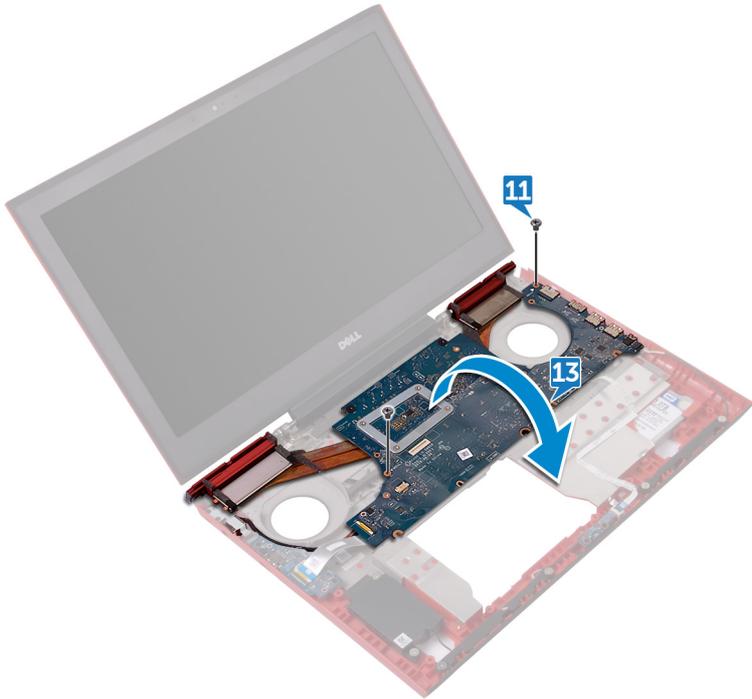
- 7 Vire o computador e abra o monitor até o máximo possível.
- 8 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.

- 9 Abra a trava e desconecte o cabo da placa da luz de status da placa de sistema.
- 10 Abra a trava e desconecte o cabo de placa de E/S da placa do sistema.



- 11 Remova os dois parafusos (M2x3) que fixam a placa de sistema na base do computador.
- 12 Com cuidado, libere as portas da placa de sistema das ranhuras na tampa do computador.

**13** Levante a placa do sistema em ângulo e vire a placa do sistema ao contrário.



**14** Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.

15 Remova o [dissipador de calor](#).



# Como recolocar a placa de sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.



**NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

## Procedimento

- 1 Recoloque o [dissipador de calor](#).
- 2 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.
- 3 Vire a placa do sistema ao contrário.
- 4 Deslize as portas na placa do sistema para os slots na base do computador e alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 5 Recoloque os dois parafusos (M2x3) que fixam a placa de sistema na base do computador.
- 6 Deslize o cabo da placa de E/S e o cabo da placa da luz de status para dentro do conector na placa do sistema e feche as travas para prender os cabos.
- 7 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
- 8 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 9 Conecte o cabo da câmera, o cabo do disco rígido e o cabo da tela à placa do sistema.

- 10 Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo da tela com o orifício do parafuso na placa de sistema.
- 11 Recoloque o parafuso (M2x3) que prende o suporte do cabo da tela à placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque os [ventiladores](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque [a unidade de estado sólido](#).
- 5 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 6 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o dissipador de calor

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor pode esquentar durante a operação normal. Aguarde tempo suficiente para o resfriamento do dissipador de calor antes de tocá-lo.
-  **AVISO:** Para garantir o máximo resfriamento do processador, não toque nas áreas de transferência de calor do dissipador. A oleosidade da pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

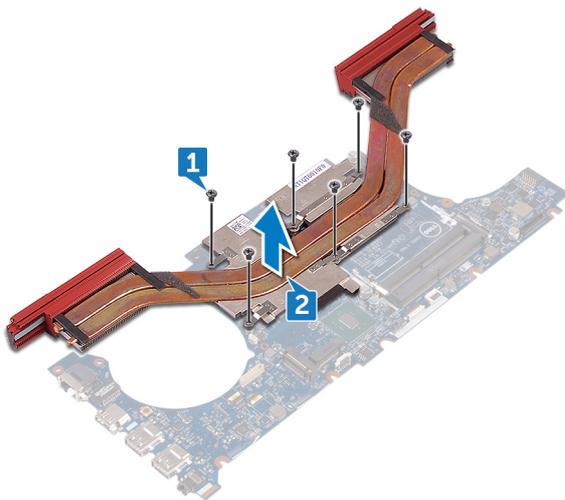
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 8 Remova os [ventiladores](#).
- 9 Remova a [placa de sistema](#).

# Procedimento

 **NOTA:** A aparência do dissipador de calor no seu computador pode ser diferente da imagem mostrada neste capítulo.

- 1 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), remova os seis parafusos (M2x3) que prendem o dissipador de calor na placa do sistema.
- 2 Levante o dissipador de calor da placa de sistema.



# Como recolocar o dissipador de calor

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



**NOTA:** A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa do sistema e o dissipador de calor originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for trocado, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 2 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), recoloque os seis parafusos (M2x3) que prendem o dissipador de calor na placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 2 Recoloque os [ventiladores](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque [a unidade de estado sólido](#).
- 6 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 7 Recoloque a [tampa traseira](#).

- 8** Recoloque a [bateria](#).
- 9** Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a porta do adaptador de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

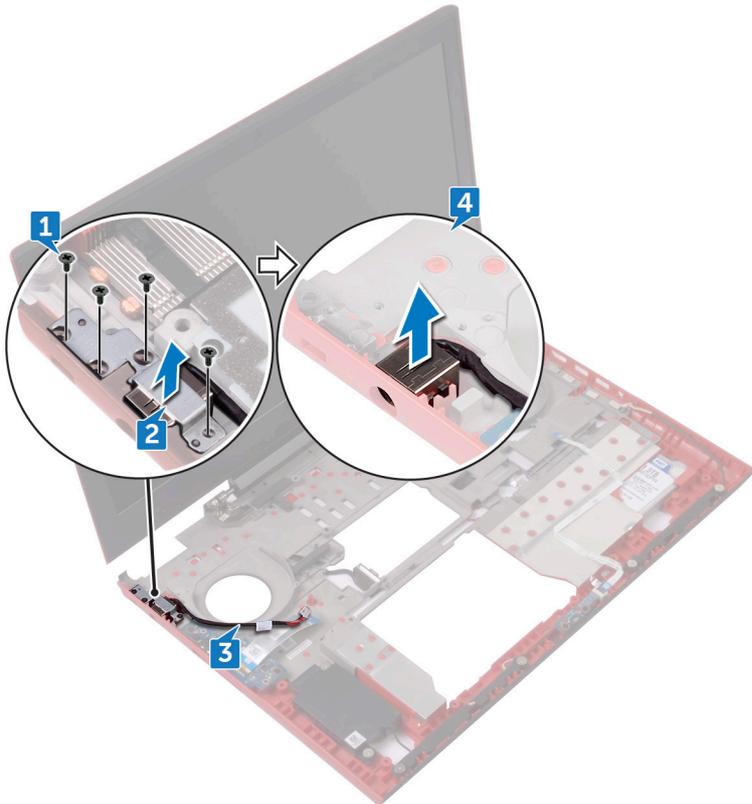
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 5 Remova os [ventiladores](#).
- 6 Remova a [placa de sistema](#).

## Procedimento

- 1 Remova os quatro parafusos (M2x3) que prendem a porta do adaptador de alimentação à base do computador.
- 2 Levante e retire o suporte da porta do adaptador de alimentação, da base do computador.
- 3 Retire o cabo do adaptador de energia a partir das guias de roteamento na base do computador.

- 4 Levante a porta adaptador-alimentação, juntamente com seu cabo, da base do computador.



# Como recolocar a porta do adaptador de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot da base do computador.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da porta do adaptador de alimentação com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 3 Recoloque os quatro parafusos (M2x3) que prendem o suporte da porta do adaptador de alimentação à base do computador.
- 4 Passe o cabo da porta do adaptador de energia pelas guias de roteamento na base do computador.
- 5 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 2 Recoloque os [ventiladores](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 4 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).

# Como remover o conjunto da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

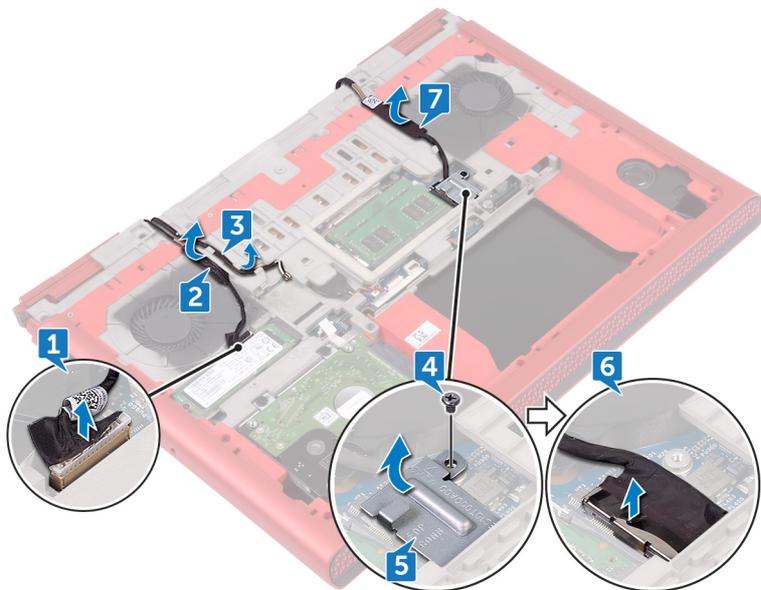
## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".

## Procedimento

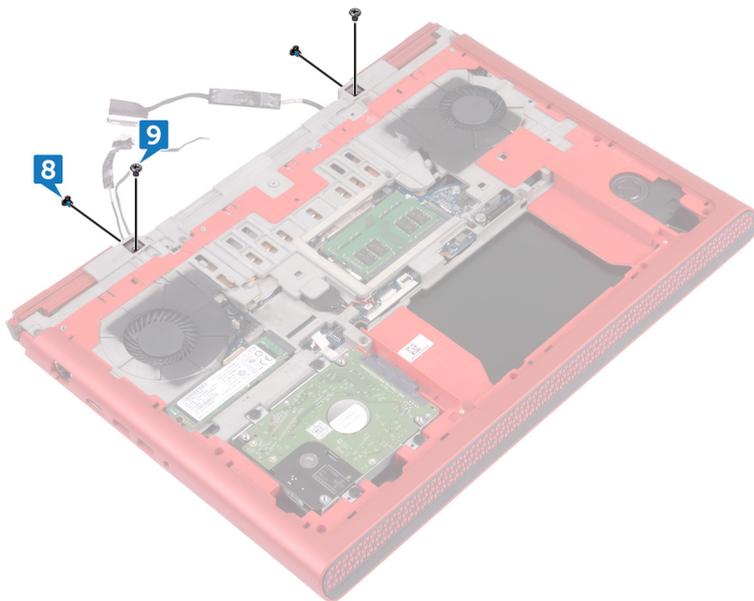
- 1 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da câmera da placa do sistema.
- 2 Retire o cabo da câmera da base do computador.
- 3 Tome nota do encaminhamento do cabo da antena e remova os cabos da antena das guias de encaminhamento na base do computador.
- 4 Remova o parafuso (M3x3) que prende o suporte do cabo da tela à placa do sistema.
- 5 Levante o suporte do cabo da tela da base do computador.
- 6 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.

- 7** Remova o cabo da tela das guias de roteamento na base do computador e retire o cabo da tela da base do computador.



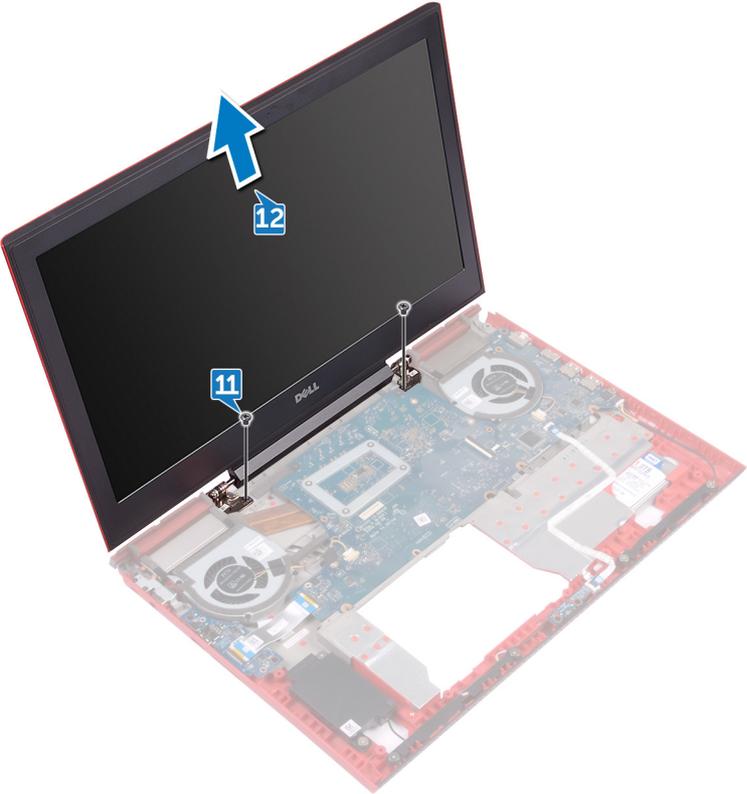
- 8** Remova os dois parafusos (M2x3) que prendem o conjunto de tela à base do computador.

- 9** Remova os dois parafusos (M2,5x5) que prendem o conjunto de tela à base do computador.



- 10** Vire o computador e abra o monitor.
- 11** Remova os dois parafusos (M2,5x5) que prendem o conjunto de tela à base do computador.

12 Retire o conjunto do monitor da base do computador.



# Como recolocar o conjunto da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso no conjunto da tela com os orifícios de parafuso na base do computador.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2x2,5) que prendem o conjunto da tela à base do computador.
- 3 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 4 Recoloque os dois parafusos (M2x3) que prendem o conjunto da tela à base do computador.
- 5 Recoloque os dois parafusos (M2,5x5) que prendem o conjunto da tela à base do computador.
- 6 Passe o cabo da tela pelas guias de passagem na base do computador.
- 7 Conecte os cabos da tela e da câmera à base do computador.
- 8 Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
- 9 Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo da tela com o orifício do parafuso na placa do sistema.
- 10 Recoloque o parafuso (M3x3) que prende o suporte do cabo da tela à base do computador.
- 11 Passe os cabos da antena pelas guias de roteamento na base do computador.
- 12 Prenda o cabo da câmera à base do computador.
- 13 Conecte o cabo da câmera à placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a tampa frontal da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos



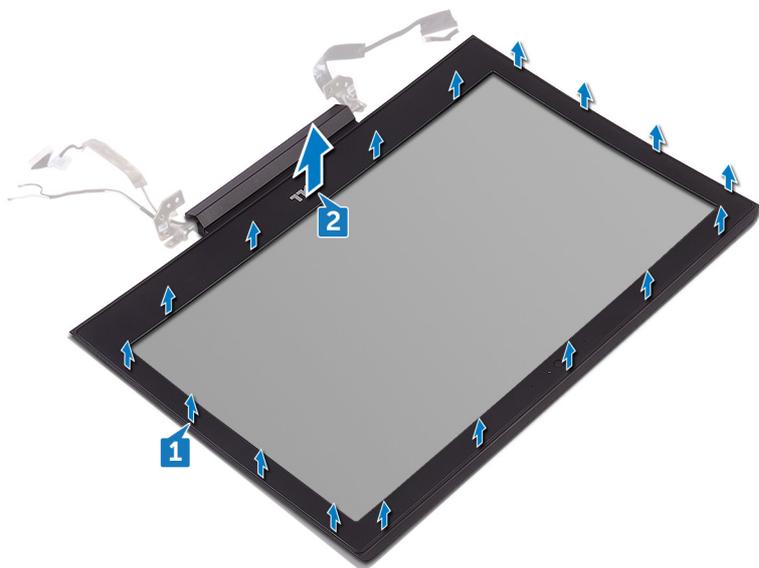
**NOTA:** Estas instruções se aplicam somente a laptops com telas que não sejam sensíveis ao toque.

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).

## Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, desencaixe cuidadosamente as bordas internas do bezel.

- 2** Levante o painel frontal da tela removendo-o do conjunto da tela.



# Como recolocar o painel frontal da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Alinhe a tampa frontal da tela com a tampa traseira e encaixe a tampa frontal delicadamente no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 5 Recoloque a [bateria](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover as dobradiças do monitor

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos



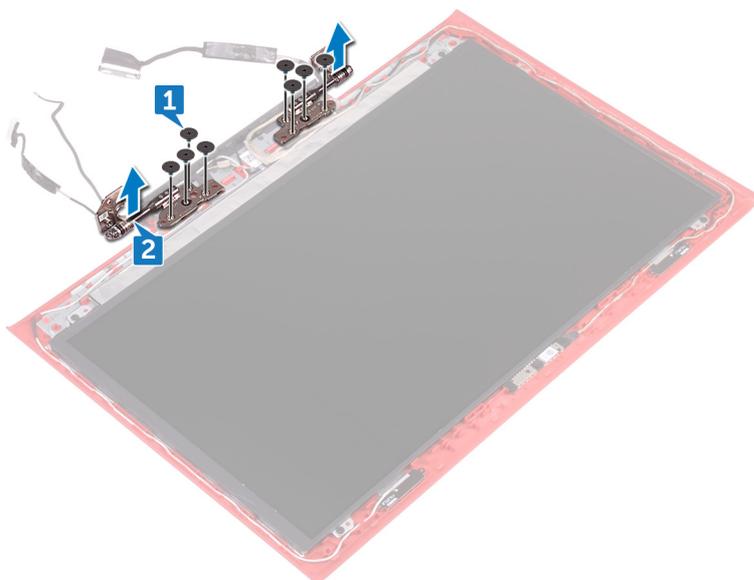
**NOTA:** Estas instruções se aplicam somente a laptops com telas que não sejam sensíveis ao toque.

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [tampa frontal da tela](#).

## Procedimento

- 1 Remova os oito parafusos (M2,5x2,5) que fixam as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor.

- 2 Retire as dobradiças da tampa traseira do monitor.



# Como recolocar as dobradiças do monitor

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso nas dobradiças do monitor com os orifícios correspondentes na tampa traseira do monitor.
- 2 Recoloque os parafusos (M2,5x2,5) que fixam as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o painel da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos



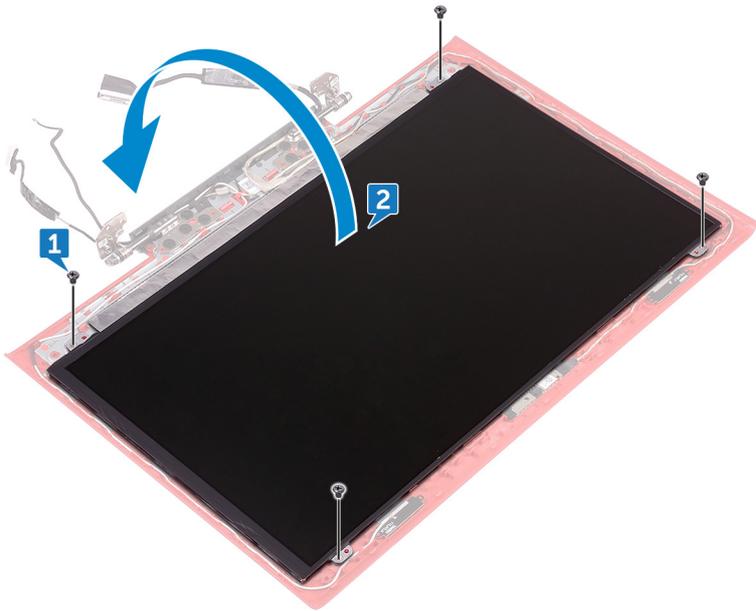
**NOTA:** Estas instruções se aplicam somente a laptops com telas que não sejam sensíveis ao toque.

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [tampa frontal da tela](#).
- 8 Remova as [dobradiças da tela](#).

## Procedimento

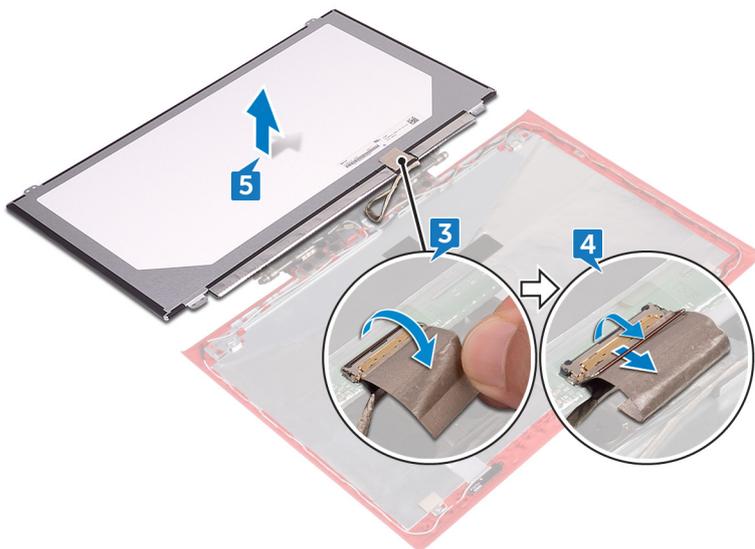
- 1 Remova os quatro parafusos (M2x2,5) que prendem o painel da tela à tampa traseira da tela.

- 2 Levante cuidadosamente o painel da tela e vire-o.



- 3 Retire a fita que prende o cabo da tela no respectivo painel.
- 4 Levante a trava e desconecte o cabo da tela do respectivo painel.

- 5 Levante o painel da tela e remova-o da tampa do monitor.



# Como recolocar o painel da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Conecte o cabo da tela no respectivo conector no painel da tela e feche a trava para prender o cabo.
- 2 Cole a fita que prende o cabo da tela no respectivo painel.
- 3 Vire o painel da tela e coloque-o com cuidado na tampa traseira da tela.
- 4 Alinhe os orifícios de parafuso no painel da tela com os orifícios de parafuso na tampa traseira da tela.
- 5 Recoloque os quatro parafusos (M2x2,5) que prendem o painel da tela à tampa traseira da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 5 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o cabo da tela

---



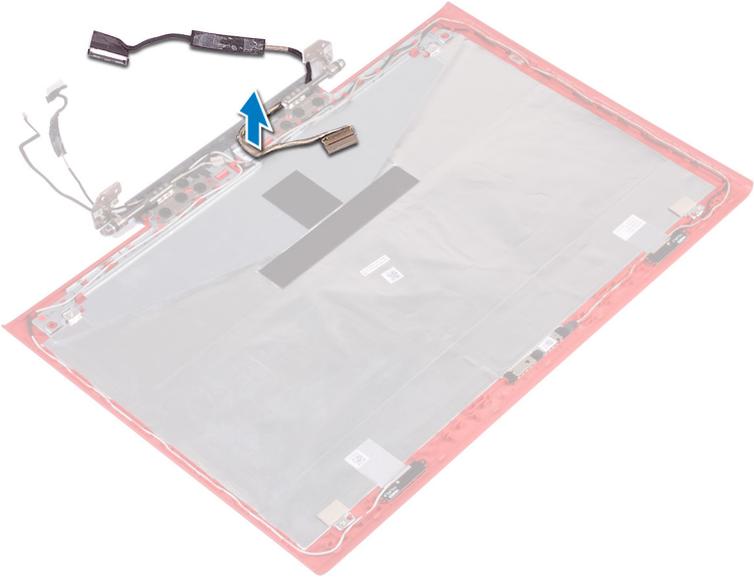
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [tampa frontal da tela](#).
- 8 Remova as [dobradiças da tela](#).
- 9 Remova o [painel da tela](#).

## Procedimento

Remova o cabo da tela das guias de encaminhamento e remova-o da tampa traseira da tela.



# Como substituir o cabo da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Encaminhe o cabo da tela de acordo com as guias de roteamento na tampa traseira da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 3 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 4 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 6 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 7 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 8 Recoloque a [bateria](#).
- 9 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a câmera

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos



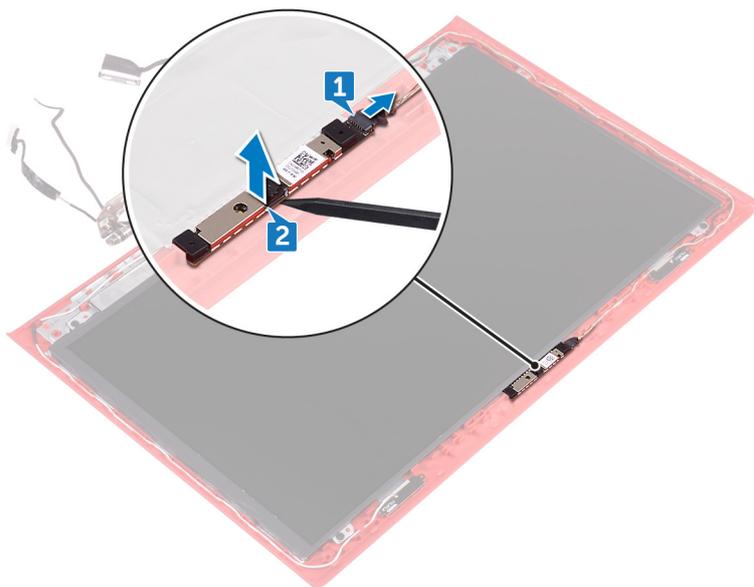
**NOTA:** Estas instruções se aplicam somente a laptops com telas que não sejam sensíveis ao toque.

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [tampa frontal da tela](#).

## Procedimento

- 1 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da câmera da câmera.

- 2** Usando um estilete plástico, solte cuidadosamente a câmera para retirá-la da tampa traseira da tela.



# Como recolocar a câmera

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Usando a haste de alinhamento, coloque a câmera na tampa traseira do monitor.
- 2 Conecte o cabo da câmera à câmera.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

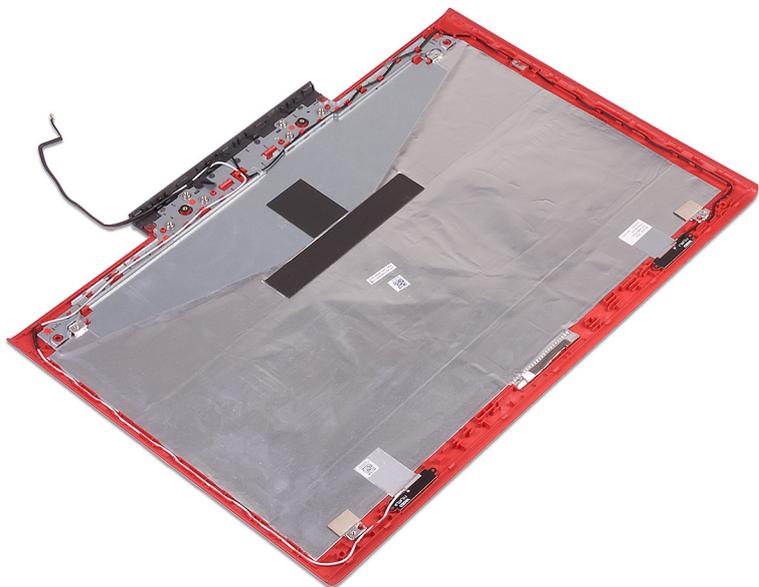
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova a [tampa traseira](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 8 em "[Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [tampa frontal da tela](#).
- 8 Remova as [dobradiças da tela](#).
- 9 Remova o [painel da tela](#).
- 10 Remova o [cabo da tela](#).
- 11 Remova a [câmera](#).

# Procedimento

- 1 Tome nota do roteamento do cabo da câmera e remova o cabo das guias de roteamento no conjunto da antena e tampa traseira da tela.



- 2 Após a execução das etapas acima, ficamos com o conjunto da antena e tampa traseira da tela.



# Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Coloque a tampa traseira da tela e o conjunto da antena em uma superfície plana.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [câmera](#).
- 2 Recoloque o [cabo da tela](#).
- 3 Recoloque o [painel da tela](#).
- 4 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 5 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 6 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 7 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 9 em "[Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado](#)".
- 8 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 9 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 10 Recoloque a [bateria](#).
- 11 Recoloque a [tampa da base](#).

# Como atualizar o BIOS

---

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa do sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (em inglês).
- 3 Clique em **Product Support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.



**NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download** para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

# Diagnóstico

---

**Luz de energia e de status da bateria/luz de atividade do disco rígido:** indica o status da carga da bateria ou a atividade do disco rígido.



**NOTA: Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.**

## Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

## Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

**Branca contínua** – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar** – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

## Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5 % de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, o cabo de alimentação e a luz de status da bateria piscam em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão, 2,3 continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foram detectadas.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões de luz e o que eles indicam.

**Tabela 3. Diagnóstico**

<b>Padrão das luzes</b>	<b>Descrição do problema</b>
<b>2,1</b>	Falha na CPU
<b>2,2</b>	Placa de sistema: falha do BIOS e da ROM

<b>Padrão das luzes</b>	<b>Descrição do problema</b>
<b>2,3</b>	Nenhuma memória ou RAM detectada
<b>2,4</b>	Falha de memória ou da RAM
<b>2,5</b>	Memória inválida instalada
<b>2,6</b>	Erro na placa de sistema ou no chipset
<b>2,7</b>	Falha do LCD
<b>3,1</b>	Falha da bateria do CMOS
<b>3,2</b>	Falha na placa de vídeo/PCI
<b>3,3</b>	Imagem para recuperação não encontrada
<b>3,4</b>	Imagem para recuperação encontrada, mas inválida

O computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização se os erros ou problemas não puderem ser exibidos. Os códigos de bipe repetitivos ajudam o usuário solucionar problemas com o computador.

**Luz de status da câmera:** indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - Câmera está em uso.
- Apagada - Câmera não está em uso.

**Luz de status da Caps Lock:** indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativada.
- Apagada - Caps Lock desativada.

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

---

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

### Tabela 4. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicativo Dell Help & Support



Dicas



Entrar em contato com o suporte

Na pesquisa do Windows, digite `help and support`, e pressione Enter.

Ajuda online para sistema operacional

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.

- 1 Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search (Pesquisar)**.
- 3 Clique em **Search (Pesquisar)** para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) (em inglês).

Para localizar o *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**



**NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**